

Информация о стандартах качества обслуживания потребителей и стандартах взаимодействия единой теплоснабжающей организации в ценовых зонах теплоснабжения с теплоснабжающими организациями

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26.01.2023 г. № 110 "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения" в рамках исполнения обязанности Общества с ограниченной ответственностью «Лесная поляна - Плюс» сообщает сведения о правовых актах (в том числе о месте их размещения), которыми утверждаются стандарты качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии в ценовой зоне теплоснабжения:

В ООО «Лесная поляна - Плюс» создан Приказ № 19 от 30.10.2023 «О стандартах качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии».

Согласно данного приказа утверждены и введены с 30.10.2023 следующие документы:

- Стандарты качества обслуживания ЕТО ООО «Лесная поляна - Плюс» потребителей тепловой энергии, находящихся в ценовой зоне теплоснабжения муниципального образования г. Кемерово Кемеровской области-Кузбасса.

Приказ и документы размещены на сайте ООО «Лесная поляна - Плюс».

За 2025 год все стандарты соблюдены.

Исполнители:

Руководитель группы по
производственному планированию
(по договору № 020/2025 от 17.04.2025)



Е.Е. Пономарева

Начальник отдела сбыта
(по договору № 020/2025 от 17.04.2025)



Т.А. Ушакова

Согласовано:

Заместитель директора
по тепловым сетям и работе с потребителями



В.А. Голов

Заместитель директора
по производству тепловой энергии и
вопросам пром.безопасности



А.И. Торговкин